



Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Erhverv.

Falck Bygningshjælp Lejligheder:

- 1 Sådan er lejlighederne dækket
- 2 Sådan fungerer abonnementet

1. Sådan er lejlighederne dækket

Hvad dækker abonnementet?

Abonnementet dækker det antal lejligheder der er anført i abonnementet, dog betales der som minimum for syv lejligheder.

Indholdet i abonnementet er:

- Redningshjælp til lejlighederne forårsaget af:
 - vand
 - indbrud og/eller hærværk
 - brand og/eller eksplosion
 - storm eller stærk blæst
- Tilkaldelse af kontaktperson
- Nødstrøm
- Nøgleservice

i forbindelse med akut opståede skader på de lejligheder, der er omfattet af abonnementet.

2. Sådan fungerer abonnementet

Falck yder redningshjælp

Falck udfører redningshjælp til at stoppe akut opståede skader på de lejligheder, der er omfattet af abonnementet.

Falck vil foretage det nødvendige for at begrænse skadernes omfang og for at hindre, at der opstår nye skader. Vi vil i videst muligt omfang sikre it-udstyr, maskiner og øvrige værdier i lejlighederne, dog uden at flytte noget væk fra adressen.

Vandskader

Vi foretager pumpearbejde i forbindelse med vandskader i lejligheden/erne samt udbringer og afhenter affugtere og andet nødvendigt materiel. Der betales for leje af materiellet efter gældende tarif.

Falck Vagtcentral skal kontaktes, når materiellet ønskes afhentet.

Storm eller stærk blæst

Hjælpen omfatter ind- og udvendig afdækning af lejligheden/erne og rudeafdækning med fast plade.

Indbrud og/eller hærværk

Falck yder bistand i op til tre timer på adressen til at mindske skaderne og sikre inventaret, dog uden at flytte noget væk fra adressen.

Hvordan tilkaldes kontaktpersonen?

Falck vil altid forsøge at tilkalde den angivne kontaktperson eller dennes repræsentant under indsatsen. Hvis det ikke lykkes os at få kontakt, vil vi holde vagt i op til tre timer på skadesstedet eller indtil kontaktpersonen ankommer. Falck forlader skadesstedet efter tre timer.

Hvis I ønsker at tilføje en eller flere kontaktpersoner i vores system, er det vigtigt, at vi i samarbejde udarbejder en fuldmagt. Det er jeres ansvar, at fuldmagten ajourføres ved ændringer, eksempelvis hvis kontaktpersoner og telefonnumre ændres.

Falck sørger for nødstrøm

Hvis lejligheden er blevet udsat for strømsvigt efter vand- eller brandskader, kan I leje en elgenerator med en kapacitet på op til 432 AMP. Falck vil bestræbe sig på at levere elgeneratoren inden for seks timer. På Bornholm bestræber vi os på levering indenfor ni timer.

Falck kan ikke garantere at levere elgeneratoren inden for ovennævnte tidsrum i tilfælde af force majeure, naturkatastrofer, skybrud, snestorm eller isslag. Vi vil hurtigst muligt kontakte den angivne kontaktperson, hvis dette er tilfældet.

Falcks forpligtelse til at formidle leje af elgeneratorer bortfalder, hvis strømforsyningsvigtet er så omfattende, at Falck ikke råder over tilstrækkelig kapacitet af elgeneratorer (force majeure). Hvis den centrale elforsyning i et område svigter, bortfalder Falcks forpligtelse til at formidle leje af elgeneratorer i det pågældende område, så længe elsvigtet varer. Vi underretter hurtigst muligt den angivne kontaktperson i sådanne tilfælde.

Abonnementet omfatter udbringning, afhentning, installation og nedtagning af elgeneratoren. Der betales for leje og anvendt strøm efter gældende tarif.

Hvad er nøgleservice?

Abonnementet giver mulighed for at deponere en A-nøgle på den nærmeste døgnbetjente Falck Station. Hvis lejlighedens brugere har låst sig ude af lejligheden, kan de rekvirere A-nøglen på Falck Stationen døgnet rundt mod forevisning af fyldestgørende dokumentation. Hvis lejlighedens brugere ikke har deponeret en A-nøgle vil Falck, hvis vi kan, åbne lejlighedens dør. Hvis vi er nødt til at tilkalde en låsesmed, er det for egen regning.

Lejlighedens brugere skal huske at aflevere en ny reservenøgle på den samme Falck Station, hvis lejligheden har fået ny lås eller hvis låsecylinderen er blevet udskiftet.

Bemærkning

Der skal tegnes et bygningsabonnement i tillæg til lejlighedsabonnementet for at dække tag, kælder og bygningsskal.

**Falck**

Falck Assistance A/S
Falck-Center CPH
Sydhavnsgade 18
2450 København SV
CVR: 38049372

Kontakt Falck:

Falck Vagtcentral: 70 10 20 30
Falck Kundeservice: 70 10 20 31

www.falck.dk